

LEIBINGER SERVICEAFTALER



INDHOLD I AFTALE	HMS BASIC	HMS BASIC+	HMS PREMIUM
Responstid, fejlretning påbegyndt	48 timer	24 timer	6 timer
Telefontilgængelighed hverdage 8-16	Ja	Ja	Ja
Rabat på reservedele	10%	15%	20%
Rabat på forbrugsmaterialer	5%	5%	5%
Rabat på teknikertimer		5%	10%
Adgang til telefontilgængelighed uden for normal åbningstid		Ja	Ja
Fri forsendelse ved indlevering til vores værksted			Ja

Aftalen indeholder ét årligt serviceeftersyn. Følgende produkter omfattes af serviceaftaler: Basic Line, Universal Line og High Speed Line
Reservedele og forbrugsmaterialer er ikke inkluderet i prisen

RABAT PÅ SERVICEAFTALEN VED FLERE PRINTERE PÅ SAMME LOKATION

2-5 printere	5%
6-10 printere	10%
Mere end 10 printere	15%

HM Systems Service

+45 7220 4470
service@hm-systems.dk

**PRINT&APPLY DISPENSER SERVICE TIJ
ETIKETTERING CIJ SOFTWARE LINERFREE
FORBRUGSMATERIALER CROSS WEB**